



**CELESTYAL**  
CRUISES

# MEDIDAS DE SALUD Y SEGURIDAD - COVID-19

## **CONTROL SANITARIO E INFORMACIÓN**

- Disponibilidad de información sanitaria para pasajeros, tripulación y agentes de viajes previa a la reserva y al comienzo del viaje.
- Todos los pasajeros deberán presentar una prueba de PCR negativa realizada en las 72 horas previas al embarque, o, en su caso, un certificado de vacunación válido.
- Se realizarán controles de temperatura sin contacto durante el embarque y diariamente se tomará la temperatura a todos los pasajeros a bordo, en los puntos de control designados para ese fin. El control sanitario optimizado podrá incluir pruebas adicionales de COVID 19.
- Implantación de tecnología de rastreo de contactos.
- Control sanitario de los pasajeros y de la tripulación durante todo el crucero, en conformidad con los protocolos helenos y europeos aprobados por los CDC de respuesta y contención de enfermedades a bordo de los barcos.

## **PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN REFORZADOS**

- Sistemas de limpieza y desinfección optimizados, que incluyen productos eficaces contra coronavirus y otros gérmenes.
- Limpieza y desinfección de todas las áreas del barco varias veces al día en conformidad con los protocolos desarrollados en coordinación con los CDC europeos y helénicos.
- Saneamiento exhaustivo de terminales y servicios de transporte.

## **EXPERIENCIA DE LOS HUÉSPEDES**

- Distanciamiento social responsable en las terminales, a bordo de los barcos y durante las excursiones en tierra. Para ello se establece una reducción en la ocupación, horarios escalonados para actividades y entretenimiento y el control del tamaño de los grupos.
- Reorganización de las zonas comunes, rediseño de los programas de entretenimiento y de los restaurantes incluyendo comidas tipo buffet servidas por la tripulación, así como la conversión a restaurantes que incluyen el servicio de camareros.
- Uso obligatorio de mascarillas por parte de todos los pasajeros y tripulación a bordo y durante las excursiones, siempre que la distancia social no pueda mantenerse entre pasajeros que no viajen juntos.
- Puestos adicionales de desinfección de manos, asistidos por la tripulación, ubicadas en las áreas de mayor tránsito en todo el barco.
- Debido a las normas establecidas por las autoridades sanitarias locales, sólo se permitirán las excursiones en tierra de acuerdo con los protocolos estipulados por Celestyal Cruises, con obligado cumplimiento por parte de los pasajeros, denegándose el reembarque en caso de infracción. Esta medida podrá ser modificada en caso de que las condiciones en el momento del crucero lo permitan.

Continúa



**CELESTYAL**  
CRUISES

## **ASISTENCIA SANITARIA**

- Incorporación de un nuevo equipo de profesionales médicos al equipo de médicos y enfermeros a bordo, con experiencia en la asistencia de una amplia gama de afecciones médicas.
- Centros médicos optimizados a bordo, con soporte para cuidados críticos y modificados para facilitar las prácticas de control de infecciones, que incluyen sistemas de filtrado HEPA.
- Formación continua del personal médico a bordo sobre la atención clínica más reciente en prácticas de manejo del COVID-19.
- Posibilidad de realizar pruebas de detección del COVID-19 a bordo, lo que permitirá acciones de respuesta rápidas y efectivas.
- Se requerirá un seguro de viaje COVID-19 obligatorio a todos los pasajeros, ya sea gestionado por Celestyal Cruises o por cualquier proveedor de seguros certificado, que incluya la cobertura adecuada. Colaboración con proveedores médicos locales y regionales para ofrecer asistencia en caso necesario.
- Formación de toda la tripulación en los protocolos de salud COVID-19 y en la supervisión del cumplimiento de los mismos por parte de los pasajeros y de la tripulación.

## **SISTEMA DE VENTILACIÓN**

- Sistema de ventilación que incorpora el 100% de aire fresco exterior, sin recirculación de aire.
- Sistemas de filtración HEPA para la ventilación en áreas específicas, como los centros médicos o las salas de aislamiento determinadas.
- Desinfección ATMOS en los sistemas de ventilación de todas las áreas públicas.

## **COLABORACIÓN CON LOS SOCIOS LOCALES**

- Estrecha colaboración con las autoridades sanitarias locales, los destinos y otros socios clave, para garantizar la alineación en nuestras reforzadas medidas sanitarias.
- Vigilancia de la evolución del COVID-19 y de las directrices sanitarias en los destinos que visitamos, y modificación del itinerario en caso necesario.

**Nuestros protocolos de salud y seguridad, líderes en la industria, están diseñados para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los pasajeros, la tripulación y las comunidades que visitamos, y podrán modificarse en función de la evolución de la pandemia en Europa. Los protocolos y prácticas específicas finales se facilitarán, junto con la documentación definitiva, en el momento en el que reanudem la navegación.**